

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

DÀNH CHO KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG DỊCH VỤ VIETINBANK IPAY MOBILE

Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. Tên chương trình khuyến mại: “Cuộc sống thanh thoi, trải nghiệm tuyệt vời với VietinBank iPay Mobile”

2. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:

- Dịch vụ Ngân hàng điện tử VietinBank iPay Mobile

3. Thời gian khuyến mại: Từ 8/6/2016 đến hết 10/8/2016

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

5. Hình thức khuyến mại: Quay số ngẫu nhiên trên hệ thống xác định khách hàng trúng thưởng và tặng tiền

6. Đối tượng hưởng khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):

- Khách hàng cá nhân tài và kích hoạt dịch vụ VietinBank iPay Mobile

- Người giới thiệu khách hàng (cá nhân) kích hoạt dịch vụ VietinBank iPay Mobile

7. Nội dung chương trình khuyến mãi:

7.1. Quà tặng

Tiêu chí	Cơ cấu	Giải thưởng	Số lượng giải (cả chương trình)	Trị giá giải thưởng (VNĐ)
1 khách hàng có số lượng giao dịch chuyển khoản (trong và ngoài hệ thống) và thanh toán hóa đơn qua ứng dụng nhiều nhất trong chương trình	Giải nhất	iPhone 6s Plus	1	22,000,000
60 khách hàng có số lượng giao dịch chuyển khoản (trong và ngoài hệ thống) và thanh toán hóa đơn qua ứng dụng nhiều tiếp theo trong chương trình	Giải nhì	Tiền chuyển khoản vào tài khoản iPay	60	1,000,000

Lưu ý: Không tính những giao dịch được miễn phí chuyển khoản

7.2. Quay số trúng thưởng

7.2.1. Cơ cấu giải thưởng

Tiêu chí	Cơ cấu giải tuần/cuối chương trình	Giải thưởng	Số lượng giải (cả chương trình)	Trị giá giải thưởng (VNĐ)
Quay số hàng tuần				
Khách hàng tải và kích hoạt thành công dịch vụ iPay Mobile sẽ được nhận 01 mã dự thưởng để tham gia quay số hàng tuần Lưu ý: - Chỉ tặng mã đối với khách hàng kích hoạt lần đầu - Mỗi khách hàng chỉ được nhận 01 mã dự thưởng trong suốt chương trình - Hàng tuần, chỉ quay số những mã dự thưởng phát sinh trong tuần đó	01 Giải Nhất	iPhone 6S Plus	9	22,000,000
	01 Giải Nhì	Tiền chuyển khoản vào tài khoản iPay	9	1,000,000
	70 Giải Ba	Tiền chuyển khoản vào tài khoản iPay	630	200,000
Quay số cuối chương trình				
Người giới thiệu (là khách hàng đã tải và kích hoạt iPay Mobile) sẽ nhận được 01 mã dự thưởng cho mỗi lần giới thiệu thành công 1 người khác tải và kích hoạt iPay Mobile để tham gia quay số cuối chương trình. Lưu ý: - Người được giới thiệu phải là người trước đây chưa từng kích hoạt iPay Mobile - Người được giới thiệu phải nhập mã giới thiệu do người giới thiệu chia sẻ - Không giới hạn số lượng mã dự thưởng của người giới thiệu	01 Giải Nhất	iPhone 6S Plus	1	22,000,000
	01 Giải Nhì	Tiền chuyển khoản vào tài khoản iPay	1	3,000,000
	120 Giải Ba	Tiền chuyển khoản vào tài khoản iPay	120	300,000

Lưu ý:

Đối với giải thưởng hiện vật, khách hàng chỉ có thể nhận giải thưởng bằng hiện vật.

7.2. Quy định về mã dự thưởng và Thông báo mã dự thưởng

7.2.1. Quy định về mã dự thưởng của khách hàng kích hoạt

- Trong thời gian khuyến mại, khách hàng tải và kích hoạt thành công ứng dụng iPay Mobile sẽ được nhận 01 mã dự thưởng để tham gia quay số trúng thưởng hàng tuần. Mỗi khách hàng kích hoạt dịch vụ chỉ được nhận 01 mã dự thưởng, mã dự thưởng được tính trong lần kích hoạt thành công đầu tiên.
- Mã dự thưởng của khách hàng chính là số điện thoại đăng ký nhận OTP iPay của khách hàng.
- Mã dự thưởng được thông báo trên màn hình iPay Mobile của khách hàng ngay sau khi khách hàng kích hoạt thành công; đồng thời được hiển thị trong Menu “Mã dự thưởng” màn hình iPay Mobile.
- Hàng tuần, VietinBank sẽ chiết xuất trên hệ thống các mã dự thưởng đã cấp cho khách hàng (bao gồm các mã dự thưởng của người kích hoạt thành công lần đầu) để tiến hành quay thưởng xác định khách hàng trúng thưởng hàng tuần.
- Mỗi tuần, chỉ quay thưởng các mã dự thưởng phát sinh trong tuần đó.

7.2.2. Quy định về mã dự thưởng của người giới thiệu

- Người giới thiệu thành công khách hàng Tài và kích hoạt mới dịch vụ iPay mobile sẽ được nhận 01 mã dự thưởng để tham gia quay số cuối chương trình
- Điều kiện để người giới thiệu được nhận mã dự thưởng là: người được giới thiệu phải nhập mã giới thiệu và người được giới thiệu phải là người chưa kích hoạt dịch vụ lần nào
- Không giới hạn số lượng mã dự thưởng của người giới thiệu.
- Mã giới thiệu là 01 dãy số có 7 chữ số được định dạng XXXXXXX, được hệ thống sinh ra ngẫu nhiên, khác nhau và không liền kề.
- Mã dự thưởng của người giới thiệu là 01 dãy số có 7 chữ số được định dạng YYYYYYY, được hệ thống sinh ra ngẫu nhiên, khác nhau và không liền kề.
- Các mã dự thưởng (của khách hàng và người giới thiệu) và mã giới thiệu là hoàn toàn khác nhau.
- Cuối chương trình, VietinBank sẽ chiết xuất trên hệ thống các mã dự thưởng đã cấp cho người giới thiệu để tiến hành quay thưởng xác định khách hàng trúng thưởng.
- Mã dự thưởng của người giới thiệu được thông báo hiển thị trên Menu “Mã dự thưởng” màn hình iPay Mobile của khách hàng.
- Tổng số lượng số dự thưởng VietinBank sẽ phát hành trong thời gian diễn ra chương trình là 9.999.999 mã dự thưởng.

Nếu khách hàng không muốn tham gia chương trình, khách hàng vui lòng đến các Chi nhánh/Phòng giao dịch của VietinBank để được hướng dẫn.

7.3. Thời gian và địa điểm quay thưởng

- Thời gian quay thưởng hàng tuần:

Các mã dự thưởng phát sinh trong tuần	Thời gian quay thưởng
Tuần 1, từ 8/6 đến hết 14/6/2016	Dự kiến ngày 21/6/2016
Tuần 2, từ 15/6 đến hết 21/6/2016	Dự kiến ngày 28/6/2016
Tuần 3, từ 22/6 đến hết 28/6/2016	Dự kiến ngày 5/7/2016
Tuần 4, từ 29/6 đến hết 5/7/2016	Dự kiến ngày 12/7/2016

Tuần 5, từ 6/7 đến hết 12/7/2016	Dự kiến ngày 19/7/2016
Tuần 6, từ 13/7 đến hết 19/7/2016	Dự kiến ngày 26/7/2016
Tuần 7, từ 20/7 đến hết 26/7/2016	Dự kiến ngày 2/8/2016
Tuần 8, từ 27/7 đến hết 2/8/2016	Dự kiến ngày 9/8/2016
Tuần 9, từ 3/8 đến hết 10/8/2016	Dự kiến ngày 16/8/2016

- Thời gian quay thưởng cuối chương trình: được thực hiện trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi. Dự kiến ngày 31/08/2016.
- Đơn vị thực hiện quay thưởng: Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (VietinBank).
- Địa điểm tổ chức quay thưởng hàng tuần và cuối chương trình dự kiến: Khối Bán lẻ (VietinBank), Tầng 6, 114 Mai Hắc Đế, Hà Nội.
- Hình thức quay thưởng: Quay thưởng trên phần mềm tự động.
- Không thực hiện quay thưởng vào các dịp Lễ, Tết, thứ 7 và Chủ nhật.
- Thực hiện quay thưởng theo số lượng số dự thưởng thực tế đã cấp thỏa mãn điều kiện chương trình tính đến thời điểm thực hiện quay số.
- Kết quả quay thưởng toàn chương trình sẽ được thông báo tới khách hàng trúng thưởng qua điện thoại, email hoặc SMS trong vòng 07 ngày kể từ ngày thực hiện quay số, đồng thời được công bố trên website vietinbank.vn.

7.4.Thủ tục trao thưởng

- VietinBank sẽ lựa chọn 01 giải nhất bất kỳ để tổ chức trao thưởng cho khách hàng tại Chi nhánh có khách hàng trúng thưởng
- Các giải thưởng còn lại sẽ ủy quyền cho các Chi nhánh VietinBank có khách hàng trúng thưởng trao thưởng cho khách hàng.
- Thời gian trao thưởng: muộn nhất là ngày 9/9/2016
- Khách hàng nhận thưởng bằng hiện vật và tiền chuyển khoản. Giải thưởng hiện vật không có giá trị quy đổi thành tiền.
- Chi nhánh liên hệ khách hàng trúng thưởng qua điện thoại hoặc e-mail và gửi giấy mời bằng thư bảo đảm cho khách hàng trúng thưởng.
- Khi đến lĩnh thưởng, khách hàng mang theo CMND/hộ chiếu hoặc giấy tờ có giá trị pháp lý tương đương (trường hợp khách hàng đăng ký bằng hộ chiếu hoặc giấy tờ có giá trị pháp lý tương đương); Giấy mời lĩnh thưởng để được nhận thưởng.
- Các giải thưởng sẽ do các Chi nhánh có khách hàng trúng thưởng thực hiện tổ chức trao thưởng.
- Khách hàng trúng thưởng của chương trình được nhận giải thưởng trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi. Nếu hết thời hạn nêu trên mà VietinBank không thể liên hệ được với người trúng thưởng theo những thông tin mà khách hàng cung cấp thì xem như không có người trúng thưởng, khách hàng mất quyền nhận thưởng, và giải thưởng sẽ được xử lý như trường hợp không có người trúng thưởng.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi này, khách hàng liên hệ theo số điện thoại: 1900 558868 để được giải đáp.

7.5.Trách nhiệm thông báo:

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mãi trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.
- Kết quả trúng thưởng cũng sẽ được công bố trên website www.vietinbank.vn hoặc gọi điện thoại hoặc gửi SMS hoặc e-mail cho người trúng thưởng.

7.6. Các qui định khác:

- Khách hàng trúng thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận giải, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện trao giải thưởng cho Khách hàng. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail cho VietinBank để được nhận thông báo trúng thưởng (trong trường hợp khách hàng trúng thưởng)
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho khách hàng không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người trúng thưởng trong các chương trình quảng cáo khuyến mại, trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải xin phép và không phải trả bất cứ khoản phí nào cho người trúng thưởng.
- Nếu vì lý do nào đó chương trình khuyến mãi không được diễn ra như kế hoạch, chẳng hạn như bị phá hoại, mất điện, thảm họa, thiên tai, nội chiến, bị tấn công, máy bị nhiễm vi rút, bệnh truyền nhiễm do vi trùng siêu vi, bị can thiệp trái phép, gian lận, trục trặc kỹ thuật, hay bất kỳ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của VietinBank và làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức chương trình khuyến mãi, VietinBank có thể (với sự chấp thuận) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi chương trình khuyến mãi bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong chương trình khuyến mãi.
- Đối với những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, VietinBank trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4, điều 96 Luật Thương Mại
- Khách hàng được quyền khiếu nại về chương trình muôn nhất trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng. Mọi tranh chấp phát sinh trong thời gian khuyến mại (nếu có) sẽ được giải quyết theo quy định của Pháp luật.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra chương trình.
- VietinBank có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ giao dịch nào của khách hàng mà VietinBank cho rằng có dấu hiệu nghi ngờ trục lợi chương trình khuyến mãi mà không nhất thiết phải đưa ra lời giải thích và/hoặc bằng chứng nào. Quyết định của VietinBank về vấn đề này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc Khách hàng.
- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo các qui định của pháp luật hiện hành.

Mọi thắc mắc của khách hàng về chương trình khuyến mãi xin liên hệ Chi nhánh/Phòng giao dịch của VietinBank hoặc Hotline: 1900 558868 hoặc e-mail: contact@vietinbank.vn.